

Ticketweiterleitung – Dauerkarte 26/27

Die Weiterleitung einer Dauerkarte für ein einzelnes Heimspiel erfolgt über die Ticketweiterleitungsfunktion im Ticketshop. Dabei wird ein separates Ticket mit eigenem QR-Code erstellt. Die Dauerkarte bleibt unverändert im Besitz.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Anmeldung

Anmeldung im [Ticketshop](#) der Rhein-Neckar Löwen (SAP Arena)

2. Spiel auswählen

Im Bereich „Meine Tickets“ das gewünschte Heimspiel über das Dropdown-Menü auswählen.

3. Weiterleitung starten

Bei der entsprechenden Partie unter „Aktion“ die Funktion  „Ticketweiterleitung“ auswählen und ausführen.

4. Empfänger eintragen

Eingabe der Kontaktdaten der empfangenden Person: Name & E-Mail-Adresse. Anschließend die Weiterleitung bestätigen.

5. Bestätigung durch Empfänger

Die empfangende Person erhält eine automatisierte E-Mail und kann die Weiterleitung annehmen. Wichtig: Ein Kundenkonto mit der angegebenen E-Mail-Adresse ist erforderlich

 ggf. neue Registrierung notwendig

6. Ticket erhalten

Nach erfolgreicher Annahme:

- Download als Print@Home-Ticket oder
- Nutzung als Mobile Ticket

 Für das Spiel wird ein neuer QR-Code generiert

7. Status prüfen

Im eigenen Kundenkonto erscheint beim ausgewählten Heimspiel ein Hinweis zur erfolgreichen Weiterleitung.

Hinweis

Es wird ausschließlich ein Einzelticket weitergeleitet.

Die Dauerkarte bleibt vollständig erhalten und kann weiterhin genutzt werden.
