



## **Schritt 1: Anschreiben durchlesen**

Lies dir das Anschreiben aufmerksam durch und mach dir Gedanken zu deinen Optionen.

## **Schritt 2: Formular ausfüllen**

Setze deine Kreuzchen für deine Dauerkarte(n) und unterzeichne dein Formular.

Deine Möglichkeiten:

Verzicht DK-Preis für \_\_ Heimspiele

Umwandlung in Fanshop-Gutschein für \_\_ Heimspiel

Rückerstattung anteilig für \_\_ Heimspiele

---

Standby-Ticket (50,00€)

Kein Standby-Ticket

## **Schritt 3: Rücksendung deiner Antwort**

Sende dein Formular per Foto oder Scan zurück an folgende E-Mail-Adresse der Abteilung Ticketing der SAP Arena Mannheim.



[support@saparena.de](mailto:support@saparena.de)

## **Schritt 4: Deine Rücksendung wird bearbeitet**

Wir tun unser Bestes dein Formular und deinen Auftrag so schnell es geht zu bearbeiten und bauen auf deine Geduld & dein Verständnis!

Vielen Dank! 😊

### **Bei Fragen:**

SAP Arena Mannheim  
[support@saparena.de](mailto:support@saparena.de)  
Tel.: 0621-18190333  
Fax: 0621-1819018312

Rhein-Neckar Löwen  
[tickets@rhein-neckar-loewen.de](mailto:tickets@rhein-neckar-loewen.de)  
0621-301930-44